

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন এর ইনোভেশন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা – ২০১৬-২০১৭

ক্রম	প্রস্তাবিত বিষয়	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ইনোভেশন টিমের সভা	মে ২০১৬	ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন টিম	গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা।	সভার কার্যবিবরণী
২	অনলাইনে হেল্প ডেস্ক স্থাপন	মে ২০১৬	অগাস্ট ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন	হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার এর মাধ্যমে বিনা খরচে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান।	হেল্প ডেস্ক সফটওয়্যার
৩	মোবাইল ভিত্তিক কল সেন্টার স্থাপন	মে ২০১৬	অগাস্ট ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন	একটি নির্দিষ্ট মোবাইল নাম্বার এ কল করার মাধ্যমে বিনা যাতায়াতে নাগরিকের প্রশ্নের উত্তর প্রধান।	নির্দিষ্ট মোবাইল নাম্বার ও এক জন কর্মকর্তার নাম প্রকাশ।
৪	info@btc.gov.bd ইমেইল এর মাধ্যমে সেবার আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান।	জুলাই ২০১৬	ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও প্রশাসন	বিনা খরচে ও বিনা যাতায়াতে নাগরিকের প্রত্যাশিত সেবার আবেদন গ্রহণ।	আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রধান সংক্রান্ত সফটওয়্যার রেজিস্টার।
৫	অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ ও ব্যবস্থাপনা	জুলাই ২০১৬	অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	অনলাইন অভিযোগ গ্রহণ করা ও সঠিক ভাবে ঐ সকল অভিযোগ ব্যবস্থাপনা করা।	মন্ত্রীপরিষদ প্রবর্তিত জিআরএস সফটওয়্যার হতে ইউজার নেইম ও পাসওয়ার্ড সংগ্রহ করা।
৬	ওয়েবসাইট এর জন্য ৫ টি ইনোভেটিব ব্যানার ডিজাইন করা।	মে ২০১৬	জুলাই ২০১৬	ইনোভেশন টিম ও প্রশাসন	প্রদর্শিত ব্যানার দেখে কমিশন এর কাজ সম্পর্কে অবহিত হওয়া	৫ টি ব্যানার এর সফট কপি।
৭	মিডিয়া গাইডলাইন অনুসরণ করে ফেইসবুক পেইজ টি পরিচালনা করা।	মে ২০১৬	ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও ফেইসবুক পেইজ অ্যাডমিন	ফেইসবুক পেইজ ব্যানার, কনটেন্ট, নিরাপত্তা বিষয়ক বিষয়াদি	ব্যানার, কনটেন্ট, নিরাপত্তা
৮	প্রাইজ মনিটরিং সফটওয়্যার	মে ২০১৬	ডিসেম্বর ২০১৬	মনিটরিং সেল ও ইনোভেশন	বাজেট পাওয়া সাপেক্ষে	প্রসেস ম্যাপ, ইনপুট ফরম,

	এর সফটওয়্যার ডকুমেন্টেশন প্রস্তুতি।			অফিসার	সফটওয়্যার উন্নয়ন এর জন্য প্রয়োজনীয় ইনপুটস।	রিপোর্ট, ডাটা ইন ফ্লো ও আউট ফ্লো এর তথ্য প্রবাহ চিত্র, ইউস কেইস এর ডায়াগ্রাম।
৯	কর্মকর্তাদের অফিসিয়াল ইমেইল এ উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধি ও তথ্যের নিরাপত্তা বিষয়ক মাসিক নিউজলেটার প্রেরণ।	মে ২০১৬	ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	উদ্ভাবনী সক্ষমতা ও নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার বৃদ্ধি পাবে।	নিউজলেটার সংখ্যা
১০	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক প্রতিবেদন		জানুয়ারী ২০১৭	ইনোভেশন টিম	বার্ষিক অর্জনসমূহের চিত্র	প্রতিবেদন কপি ও ওয়েবসাইট এ প্রকাশ।



মোঃ আকরাম হোসেন

সিস্টেম এনালিস্ট ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ইনোভেশন সংক্রান্ত)

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন